



# ФИАГДОН

АРТ ОТЕЛЬ

## ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!

Арт отель «Фиагдон» открылся 7 июля 2012 года. Это первый отель европейского уровня на Северном Кавказе. Здание отеля построено по индивидуальному проекту.

Арт отель «Фиагдон» - небольшой и очень уютный отель. Комфортабельные номера, ресторан, термальный комплекс, спортивные площадки и, конечно же, доброжелательный и чуткий к Вашим пожеланиям персонал - все подобрано для того, чтобы Вы смогли хорошо отдохнуть. После городского шума и ежедневных забот почувствуйте себя как дома, где все окружено красотой, спокойствием и комфортом! Именно поэтому мы постарались предусмотреть все, что Вам может понадобиться во время Вашего визита в Республику Северная Осетия-Алания.

Арт отель «Фиагдон» входит в состав Mercada Group. Mercada Group одна из крупнейших компаний на Северном Кавказе. На данный момент на счету фирмы более десяти ресторанов, сеть оптик, солярий, модельное агентство, торговый центр и многое другое.

Mercada Group – развивающаяся компания, которая успела выйти на рынок центральной России. Несмотря на разнообразие концепций и меню, все без исключения заведения Mercada Group подчиняются единой идее - создавать для посетителей эксклюзивную атмосферу комфорта и престижа.

**Прейскурант на проживание в Арт-отеле «Фиагдон»  
Art Hotel «Fiagdon» Price List**

Категория номера / Room	Номер Room No.	Размещение Guests	Цена/сутки Price per night	Примечание Note
Стандартный 2-местный (Twin)	№5	2 человека	4800 руб.	ребенок до 5 лет бесплатно child up to 5 yrs. of age gratis
Стандартный 2-местный (Double or Twin)	№2, №4 (double bed), №3, №8	2 человека	6900 руб.	
Стандартный 2-местный (Superior Twin)	№1	2 человека	7900 руб.	
Люкс (Deluxe apartment)	№6	2 человека	14900 руб.	
Суперлюкс (Luxury Suite)	№7	2 человека	17500 руб.	
Коттедж (Bungalow)	№9	2 человека	14000 руб.	

Дополнительное взрослое место (Extra bed for an adult)	2000 руб./сутки
Дополнительное детское место (Extra bed for a child)	1000 руб./сутки
Бронь (Room Reservation) (50% of total reservation price)	50% от стоимости проживания
Бронь на одни сутки (Room Reservation for 1 night) (100% of total reservation price)	100% от стоимости проживания

*В стоимость всех номеров включается завтрак, пользование бассейном с 8-00 до 11-00  
All the prices include breakfast and swimming pool from 8 a.m. to 11 a.m.*

**Дополнительные услуги  
Activities**

• Спа комплекс (сауна, хамам, бассейн) Spa complex (sauna, hamam, swimming pool)	2000 руб./час (per hour)
• Теннисный корт (Tennis court)	2000 руб./час (per hour)
• Бильярд (Billiards)	500 руб./час (per hour)
• Футбольное поле (Football court)	2000 руб./час (per hour)
• Баскетбольная (волейбольная) площадка (Basketball /volleyball court)	2000 руб./час (per hour)
• Велосипед (Bicycle) 300 руб./час (per hour)	
• Сигвей (Segway)	300 руб./10 мин. (per 10 min.)
• Экскурсия на джипе (Jeep excursion)	3900 руб./экскурсия (per excursion)
• Трансфер "Мерседес Спринтер" (в пределах республики) Mercedes Sprinter transfer (within North Ossetia)	7000 руб.

*Заселение производится на основании документов, удостоверяющих личность  
(паспорт, водительское удостоверение).*

*Please have your passport or driving license for check-in*

**PCO-Алания, пос. Фиагдон, тел. +79188289889**

**e-mail: [ahf@mercadagroup.ru](mailto:ahf@mercadagroup.ru) сайт: [www.mercadagroup.ru](http://www.mercadagroup.ru)**

# Правила проживания в Арт отеле «Фиэгдон»

## Уважаемые гости! Мы рады приветствовать вас у нас в отеле!

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с правилами проживания в Арт отеле «Фиэгдон»

### I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны на основе «Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденных Постановлением Правительства РФ № 490 от 25.04.1997 г. (в ред. Постановлений Правительства РФ от 02.10.1999 N 1104, от 15.09.2000 N 693, от 01.02.2005 N 49, от 06.10.2011 N 824, от 13.03.2013 N 206)

1.2. Арт отель «Фиэгдон», гарантирует гостям соблюдение всех правил конфиденциальности.

1.3. Администрация отеля оставляет за собой право наложить на гостей штраф за нарушение норм противопожарной безопасности и неподчинение законным требованиям администрации.

1.4. По всем неоговоренным в Настоящих правилах вопросам Администрация отеля руководствуется действующими законами и подзаконными актами Российской Федерации.

1.5. Книга отзывов и предложений находится у администратора и выдается по первому требованию Гостя (кроме лиц, находящихся в нетрезвом состоянии). Обоснованные требования и жалобы рассматриваются директором незамедлительно.

### II. ПОРЯДОК ПРОЖИВАНИЯ В ОТЕЛЕ

2.1. Арт отель «Фиэгдон» работает для Вас 24 часа в сутки 7 дней в неделю. Расчетный час устанавливается в 12 часов 00 минут по Московскому времени. Заселение гостей осуществляется с 14 часов 00 минут.

2.2. Завтрак подается в ресторане Арт отеля с 08:00 до 11:00 утра. Если Вы пожелаете позавтракать раньше этого времени, пожалуйста, обратитесь к администратору Отеля накануне, до 21.00.

2.3. Администрация Арт отеля считает некорректным появление гостя в ресторане Арт отеля в халатах, купальных костюмах.

2.4. Ценные вещи и документы, пожалуйста, оставляйте в сейфе у вас в номере. Администрация Арт отеля не несет ответственности за утрату ценных вещей гостя, находящихся в номере, при нарушении им правил проживания. 2.5. Дополнительные бесплатные услуги Арт отеля: вызов скорой помощи, вызов такси, предоставление аптечки, доставка корреспонденции в номер, услуга побудки по телефону, беспроводной Интернет.

2.6. Просим вас бережно относиться к имуществу Арт отеля, соблюдать правила пожарной безопасности Арт отеля. Покидая номер, пожалуйста, закрывайте окна, краны в комнате гигиены, выключайте свет и другие электроприборы. В случае утраты, повреждения или порчи имущества Арт отеля гость обязан возместить ущерб несет ответственность в соответствии с .

2.7. Гости Арт отеля принимают к сведению и не возражают против использования на территории Арт отеля системы видеонаблюдения за исключением туалетных комнат и личных апартаментов гостя.

2.8. В целях обеспечения порядка и безопасности в отеле запрещается:

а). Курить в номерах, холлах и помещениях Арт отеля;

- б). Пользоваться в номере электрическими приборами за исключением разрешенных к использованию;
- в). Передавать посторонним лицам ключи от номера Арт отеля;
- г). Проносить на территорию Арт отеля и хранить в номере оружие;
- д) Переставлять и выносить мебель из номера;
- е). Выносить продукты, посуду и столовые приборы из ресторана Арт отеля;
- ж). Нарушать общепризнанные нормы поведения, в т. ч. находиться на территории отеля под действием наркотических средств;
- з). Проявлять агрессию или действия, угрожающие безопасности здоровья или имущества других лиц;
- и). Причинять ущерб имуществу отеля;
- к). Размещать в номерах домашних животных и птиц;
- л). Оставлять детей без присмотра одних в номере.

### III. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ,

#### ОФОРМЛЕНИЯ ПРЕБЫВАНИЯ И ОПЛАТЫ УСЛУГ ОТЕЛЯ

3.1. Стоимость услуг рассчитывается согласно действующему на момент принятия заявки Прейскуранту цен на проживание и на дополнительные услуги. Оплата за проживание и дополнительные услуги производится в рублях РФ. Дети до 5 лет без дополнительного места проживают в Арт отеле бесплатно.

3.2. При бронировании Гостем оформляется заявка, в которой указываются данные Гостя, сведения о необходимом ему номере, дате заезда и выезда, а Арт отель направляет Гостю сообщение о подтверждении бронирования путем выставления счета на оплату. Номер считается забронированным с даты оплаты Гостем выставленного счета. В случае бронирования номера более чем за сутки до расчетного часа дня заселения, Гостем в момент бронирования вносится аванс в размере 50% от общей стоимости заказываемых услуг, а оставшаяся стоимость оплачивается в момент заселения. В случае бронирования Гостем номера менее чем за сутки до расчетного часа дня заселения, либо срок проживания Гостя составляет одни сутки, в момент бронирования оплачивается полная стоимость заказанных услуг.

3.3. В случае отказа Гостя от забронированных услуг менее чем за сутки до расчетного часа дня заселения либо в день заселения, Арт-отель вправе наложить штраф в размере стоимости суточного проживания в номере заказанной категории. В случае отказа от бронирования или опоздания Гостя после расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда с него взимается плата за все время проживания, указанное в заявке.

3.4. Гость вправе отказаться от оплаченного номера **лишь** в случае оказания ему некачественных услуг Отелем. В этом случае возврат оплаты за проживание производится по просьбе Гостя.

3.5. При заезде Гость представляет документ, удостоверяющий его личность (паспорт, водительские права, военный билет, паспорт иностранного гражданина и иные документы, оформленные в установленном порядке и подтверждающие личность Гостя) и вносит полную оплату за весь период проживания в Арт отеле. Администрация Арт отеля оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг гостям, не представившим удостоверение личности.

3.6. Заселение в номер до расчетного часа возможно только при условии наличия свободных номеров.

В случае задержки выезда Гостя плата за проживание взимается в следующем порядке:

не более 6 часов после расчетного часа - почасовая оплата;

от 6 до 24 часов после расчетного часа - плата за полные сутки.

3.7. При продлении проживания в случае наличия свободных мест в Арт отеле Гость оплачивает полную стоимость проживания за продленный период.

3.8. При заказе дополнительных услуг гость вносит полную предоплату за все требуемые услуги.

3.9. Если Вы уходите из Арт отеля, оставляйте ключ от номера у администратора.

3.10. В день отъезда ключ от номера сдается администратору, после проверки номера горничной производится оплата дополнительных услуг отеля, в том числе Мини-бара. Если Вы сообщите о времени Вашего отъезда администратору отеля заранее, мы постараемся сократить время оформления вашего отъезда.

3.11. По вопросам дополнительной информации об услугах отеля, пожалуйста, обращайтесь к администратору отеля по телефону: + 7 (918) 828 98 89.

Желаем Вам приятного отдыха!

Администрация

Арт отеля «Фиагдон»